BVG Serviceadressen

BVG Abo-Service

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin,
S+U Jannowitzbrücke (S3, S5, S7, S75, U8, Bus 248)
abonnement@bvg.de
Öffnungszeiten: Mo und Mi 10-18 Uhr, Di, Do und Fr 9-16 Uhr

BVG Kundenzentren

Holzmarktstraße 15, 10179 Berlin,
S+U Jannowitzbrücke (S3, S5, S7, S75, U8),
Lichtenberger Straße (Bus 248)
U Rathaus Spandau (U7)
U Turmstraße (U9)

BVG Verkaufsstellen

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte)
U Alexanderplatz* (U2, U5, U8)
U Frankfurter Allee (U5)
U Hermannplatz* (U7, U8)
U Leopoldplatz (U6, U9)
U Rathaus Steglitz* (U9)
Flughafen Tegel* (TXL, X9, 109, 128)
U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)
Pavillon Zoo* (Hardenbergplatz) (U2, U9)
sowie in ausgewählten Reisemärkten auf verschiedenen U-Bahnhöfen
(* zusätzlich Souvenirartikel)

BVG Fundbüro

Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin
Telefon: 030 19 44 9
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg)
U Bülowstraße (U2, MetroBus M19, mit kurzem Fußweg)
Goebenstraße (MetroBus M48, M85, Bus 106, 187, 204)
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9- 14 Uhr

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

An der Michaelbrücke, 10179 Berlin
Telefon: 030 25 60
S+U Jannowitzbrücke (S3, S5, S7, S75, U8),
Lichtenberger Straße (Bus 248)
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

Call Center: 030 19 44 9

Internet: www.BVG.de/Schueler

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),
Bereich Vertrieb und Marketing (IPLZ 43000), 10096 Berlin
Stand: Oktober 2011

Der Weg zum ermäßigten Schülerticket

Tarfbereich Berlin AB

Das ermäßigte Schülerticket

Seit August 2011 gibt es in Berlin das ermäßigte Schülerticket als Bestandteil der Umsetzung des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) der Bundesregierung. Damit können Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien, die für den täglichen Schulweg auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen sind (Entfernung zwischen Wohnort und Schule mindestens 3 km), eine zusätzliche Ermäßigung in Anspruch nehmen.

Das ermäßigte Schülerticket ist eine persönliche, nicht übertragbare Zeitkarte, die aus einer **Kundenkarte mit Lichtbild, dem monatlichen Wertabschnitt sowie dem „berlinpass-BuT“ (mit den Merkmalen B1, B2 oder L) mit Hologrammaufkleber besteht. Diese drei Dinge sind bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel immer mitzuführen.**

Wer hat Anspruch?

Das ermäßigte Schülerticket können alle Schüler und Schülerinnen nutzen,

- ▶ die einen Berliner Schülerschein I besitzen und damit zur Nutzung eines Schülertickets oder einer Geschwisterkarte für Schüler berechtigt sind **und**
- ▶ deren Entfernung zwischen dem Wohnort und der Schule mindestens 3 km beträgt **und**
- ▶ die selbst oder deren Familie Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag, Wohngeld oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen.

Wo gilt das Ticket?

Das ermäßigte Schülerticket gibt es nur für den Tarifbereich Berlin AB (Berliner Stadtgebiet). Für gelegentliche Fahrten in den Tarifteilbereich Berlin C (Berliner Umland) kann zusätzlich ein Anschlussfahrtschein genutzt werden.

Wie viel kostet das Ticket?

Das ermäßigte Schülerticket kostet

- ▶ als Monatskarte 15,00 EUR
- ▶ im Abonnement für 12 Monate 145,00 EUR (Abbuchung in elf monatlichen Teilbeträgen von je 12,08 EUR und einem Teilbetrag von 12,12 EUR).

Wie erhält man den „berlinpass-BuT“?

Die Prüfung der Anspruchsberechtigung und die Ausstellung des „berlinpass-BuT“ mit den Merkmalen B1, B2 oder L erfolgt in den jeweils zuständigen Leistungsstellen (z. B. Jobcenter, Sozialämter). Auch die Bestätigung, dass der Schulweg länger als drei Kilometer ist, erfolgt in der Leistungsstelle durch zusätzliche Aufbringung eines speziellen Hologrammaufklebers.

Wie erhält man die Kundenkarte?

Bereits vorhandene Kundenkarten für Schülertickets bzw. Geschwisterkarten können – soweit sie noch gültig sind – auch weiterhin genutzt werden. Anderenfalls werden Kundenkarten in BVG Verkaufsstellen, in BVG Kundenzentren, in Reisemärkten auf U-Bahnhöfen oder im Abo-Service ausgegeben. Bringen Sie hierfür bitte folgende Unterlagen mit:

- ▶ gültigen Berliner Schülerschein I
- ▶ Lichtbild (maximal 3,5 x 4,5 cm).

Die Kundenkarte wird für maximal 4 Jahre beziehungsweise bis zur Vervollendung des 16. Lebensjahres ausgestellt. Nach diesem Zeitraum wird die Befristung entsprechend der Gültigkeit des Schülerscheins I verlängert.

Was ist für den Abschluss eines Abonnements erforderlich?

Wenn Sie ein Abonnement für das ermäßigte Schülerticket abschließen wollen, erhalten Sie Abo-Bestellscheine in BVG Verkaufsstellen, in BVG Kundenzentren, in Reisemärkten auf U-Bahnhöfen und im Abo-Service oder alternativ als Download zum Ausdrucken unter www.BVG.de. Anschließend bringen Sie bitte in eine der genannten BVG Service-Einrichtungen mit:

- ▶ den ausgefüllten Abo-Bestellschein,
- ▶ den „berlinpass-BuT“ mit Hologrammaufkleber und, sofern keine noch mindestens 1 Jahr gültige Kundenkarte für das Schülerticket bzw. die Geschwisterkarte vorgelegt werden kann,
- ▶ den gültigen Berliner Schülerschein I sowie
- ▶ ein Lichtbild für die Ausstellung der Kundenkarte.

Abo-Verträge können jeweils mit Beginn zum 1. eines Monats abgeschlossen werden. Der entsprechende Bestellschein muss bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der BVG vorliegen. Mit einer Startkarte ist der Einstieg in das Abonnement mit all seinen Vorteilen jederzeit möglich. Nähere Informationen zur Startkarte erhalten Sie in den BVG Service-Einrichtungen.

Ein unterjähriger Wechsel von bereits bestehenden Abonnements für Schülertickets oder Geschwisterkarten in ein Abonnement für das ermäßigte Schülerticket ist jeweils zum Monatsbeginn möglich. Bitte wenden Sie sich – ebenfalls unter Vorlage der o. g. Unterlagen sowie ggf. noch vorhandener Wertabschnitte – und eines neuen, ausgefüllten Abo-Bestellscheines an unseren Abo-Service, an eine BVG Verkaufsstelle oder einen Reisemarkt im U-Bahnbereich.

Wie erhält man die Wertabschnitte?

Im Barkauf erhalten Sie den monatlichen Wertabschnitt an allen Verkaufsstellen der BVG und an allen Fahrtscheinautomaten auf U-Bahnhöfen. Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte 2x jährlich per Post – pünktlich zu Beginn des Vertragsjahres und zur zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit.

Bitte beachten Sie:

Die Nummer der Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden. Bei Abonnements ist zusätzlich die Abo-Nummer vom Wertabschnitt in das vorgesehene Feld der Kundenkarte einzutragen. Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild und dem „berlinpass-BuT“ mit Hologrammaufkleber als Fahrtschein – deshalb bitte immer bei der Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen.

Mitnahmemöglichkeiten

Mit dem ermäßigten Schülerticket können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.

Sollten Sie nicht zum Berechtigtenkreis gehören nutzen Sie bitte die Faltblätter zu den Tarifprodukten Schülerticket bzw. Geschwisterkarte.