

# Kundenservice

## **BVG Abo-Service**

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo+Mi 10–18 Uhr, Di+Do+Fr 9–16 Uhr

Telefon: 030 256-20124, Telefax: 030 256-20149

E-Mail: [abonnement@bvg.de](mailto:abonnement@bvg.de)

U8, S3, S5, S7, S75, Bus 248 bis S+U Jannowitzbrücke

# BVG Verkaufsstellen

## **BVG Kundenzentren**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte, Souvenirs)

Holzmarktstraße 15-17, 10179 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo-Mi 9:30–17 Uhr, Do 9:30–17:45 Uhr, Fr 9:30–14 Uhr

U8, S3, S5, S7, S75 bis S+U Jannowitzbrücke,

Bus 248 bis Lichtenberger Straße

U-Bhf Rathaus Spandau

Vorhalle Ausgang Altstädter Ring

Öffnungszeiten: Mo-Fr 6:30–20 Uhr

U7, M32, M37, M45, 130, 134, 135, 136, 236,

237, 337, X33 bis S+U Rathaus Spandau

S3, S75 bis S Spandau

## **BVG Service-Schalter**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte)

U-Bhf Frankfurter Allee (U5)

U-Bhf Leopoldplatz (U6, U9)

U-Bhf Wittenbergplatz (U1, U2, U3)

## **BVG Service-Punkte**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte, Souvenirs)

U-Bhf Alexanderplatz (U2, U5, U8)

U-Bhf Hermannplatz (U7, U8)

U-Bhf Rathaus Steglitz (U9)

U-Bhf Turmstraße (U9) inklusive Abo-Service

Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)

Pavillon Zoo (Hardenbergplatz)

## **31 Reisemärkte auf verschiedenen U-Bahnhöfen**

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),

Bereich Vertrieb und Marketing (IPLZ 43000), 10096 Berlin

Stand: 1. Januar 2011

# Der Weg zum Schülerticket

**Tarfbereich Berlin AB**

# Schülerticket

Das Schülerticket ist eine persönliche, nicht übertragbare Zeitkarte, die aus einer Kundenkarte mit Lichtbild und dem monatlichen Wertabschnitt besteht.

## **Wer hat Anspruch?**

Berliner Schüler mit einem gültigen Berliner Schülerschein I können das Schülerticket nutzen.

## **Wo gilt das Ticket?**

Das Schülerticket gibt es nur für den Tarifbereich Berlin AB (Berliner Stadtgebiet).

Für gelegentliche Fahrten in den Tarifbereich Berlin C (Berliner Umland) kann ein Anschlussfahrchein genutzt werden. Wer generell ein Ticket für Berlin BC bzw. ABC oder darüber hinaus benötigt, kann – auch mit der Kundenkarte zum Schülerticket – eine Monatskarte für Auszubildende/Schüler Berlin BC bzw. ABC oder eines anderen räumlichen Gültigkeitsbereichs im VBB erwerben.

## **Wieviel kostet das Ticket?**

Das Schülerticket kostet als

<b>Monatskarte</b>	27,00 EUR
<b>Abonnement für 12 Monate</b> (Abbuchung monatlich)	260,00 EUR

## **Wie erhält man die Kundenkarte?**

Kundenkarten werden in BVG Verkaufsstellen, in BVG Kundenzentren, in Reisemärkten auf U-Bahnhöfen oder ggf. im Abo-Service ausgestellt.

Bringen Sie hierfür bitte folgende Unterlagen mit:

- ▶ einen gültigen Berliner Schülerschein I und
- ▶ ein Lichtbild (maximal 3,5 x 4,5 cm).

Möchten Sie ein Abonnement abschließen, benötigen Sie zusätzlich den ausgefüllten Abo-Bestellschein (erhältlich in den genannten BVG Service-Einrichtungen und alternativ als Download zum Ausdrucken unter [www.BVG.de](http://www.BVG.de)).

Die Kundenkarte wird für maximal 4 Jahre beziehungsweise bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres ausgestellt. Nach diesem Zeitraum wird die Befristung entsprechend der Gültigkeit des Schülerscheines I verlängert.

## **Wie erhält man die Wertabschnitte?**

Im Barkauf erhalten Sie den monatlichen Wertabschnitt an allen Verkaufsstellen der BVG oder am Fahrscheinautomaten auf den U-Bahnhöfen.

Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte per Post.

## **Bitte beachten Sie:**

Die Nummer Ihrer Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden.

Bei Abonnements ist zusätzlich die Abo-Nummer vom Wertabschnitt in das vorgesehene Feld der Kundenkarte einzutragen.

Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild als Fahrchein – deshalb bitte immer beides bei der Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen.

## **Mitnahmemöglichkeiten**

Mit dem Schülerticket können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.